

## 12.1 及之前版本升级到 12.3 版本

### 数据平滑升级，程序需重新安装

#### 总体说明

低版本程序无需卸载，只要退出使用就可以。

运行 12.3 的安装程序，系统就会自动升级，等待升级完成打开登陆界面，升级完成登陆就可以收钱了。

总预计时间 10 分钟，（安装 3-5 分钟，升级 2-5 分钟）。

详细步骤参考下面的描述：

#### POS 程序安装：

- 12.3 版本的 POS 程序是包含数据库的，程序总共是 138M，门店网络不好的时候下载可能时间会稍长。建议在服务器升级的过程中，可提前通过 QQ 等工具，将安装光盘里的 POS 程序传给门店；
- 12.3 版本，POS 程序正常下载还是可以点击零售管理流程图中的零售收银；
- 在服务器还没有升级前，POS 端不要安装新程序，否则就无法收银了。一定要等服务器先升级完毕，POS 端再安装升级。
- POS 端程序安装：1) 低版本的程序不需要卸载，只要退出应用就可以（安装时会自动卸载）；2) POS 安装过程中会自动安装数据库；3) 程序默认安装在第一个非系统盘。为保证程序正常安装，硬盘一定要分区，分出一个非系统盘；4) 为保证正确安装，系统默认的安装路径（第一个非系统盘\Chanjet\TplusPos）不可手工修改。

#### POS 端业务操作：

- 服务器升级的过程中，POS 端在低版本中可继续离线收银；

服务热线：010-59798025 010-57792129(多线)  
支持网站：http://so.kuaiji66.com

北京天龙  
畅捷服务

- 为保证所有的 POS 都是离线操作，在服务器升级之前备份账套时就需要将服务器进行断网，保证备份数据与 POS 端的已同步数据是一致的。万一服务器升级失败了，恢复备份账套升级也能保证与 POS 端的数据同步是一致的；
- 离线收银的过程中，不支持使用会员储值卡收银结算；
- 服务器升级成功以后，只要是 POS 端没有联网都可以在低版本中离线收银。一旦联网了就必须安装 12.3 版本了，低版本的 POS 程序连接 12.3 版本服务器不支持使用。离线收银建议不超出 7 天。

#### 数据升级：

- 安装后第一次登陆，系统会先检查低版本的 POS 数据(POS-Data 文件夹)，并自动升级。检查原理：当前安装路径下找低版本的数据。如何保证新的安装路径下有低版本的 POS 数据呢？
- 安装时自动检查低版本的安装路径（所以安装前不需要卸载低版本的程序，不然就不能自动找到原来的安装路径了），并在安装的过程中将低版本安装路径下的 POS-Data 和配置文件（ufida\_t\_pos\_app）复制到新的安装路径下；
- 上述的复制是系统自动处理的，下面的这两种情况需要手工处理!!!
- 如果原来低版本的 POS 不在本机；或者是低版本的程序手工卸载了的，此时就需手工将低版本的 POS-Data 文件夹和配置文件（ufida\_t\_pos\_app，文件类型配置设置）拷贝到 12.3 版本的 POS 安装目录下（第一个非系统盘\Chanjet\TplusPos），才能实现系统第一次运行时，数据自动升级。（新版本 POS 程序只有在第一次运行的时候才会检查低版本的数据并自动升级，如果是上述情况一定要在首次运行前将 POS-Data 拷贝到新版本的安装目录下。）
- 考虑到升级的效率，POS 数据升级只升级 POS 端产生的业务数据，包括 POS 端的基本设置（外设等、打印模板、加密信息）、零售单、交班、日结信息，包括未交班、未日结、未上传的离线数据。服务器上下载的基础档案等信息不处理升级重新从服务器下载。

服务热线：010-59798025 010-57792129(多线)  
支持网站：http://so.kuaiji66.com

北京天龙  
畅捷服务

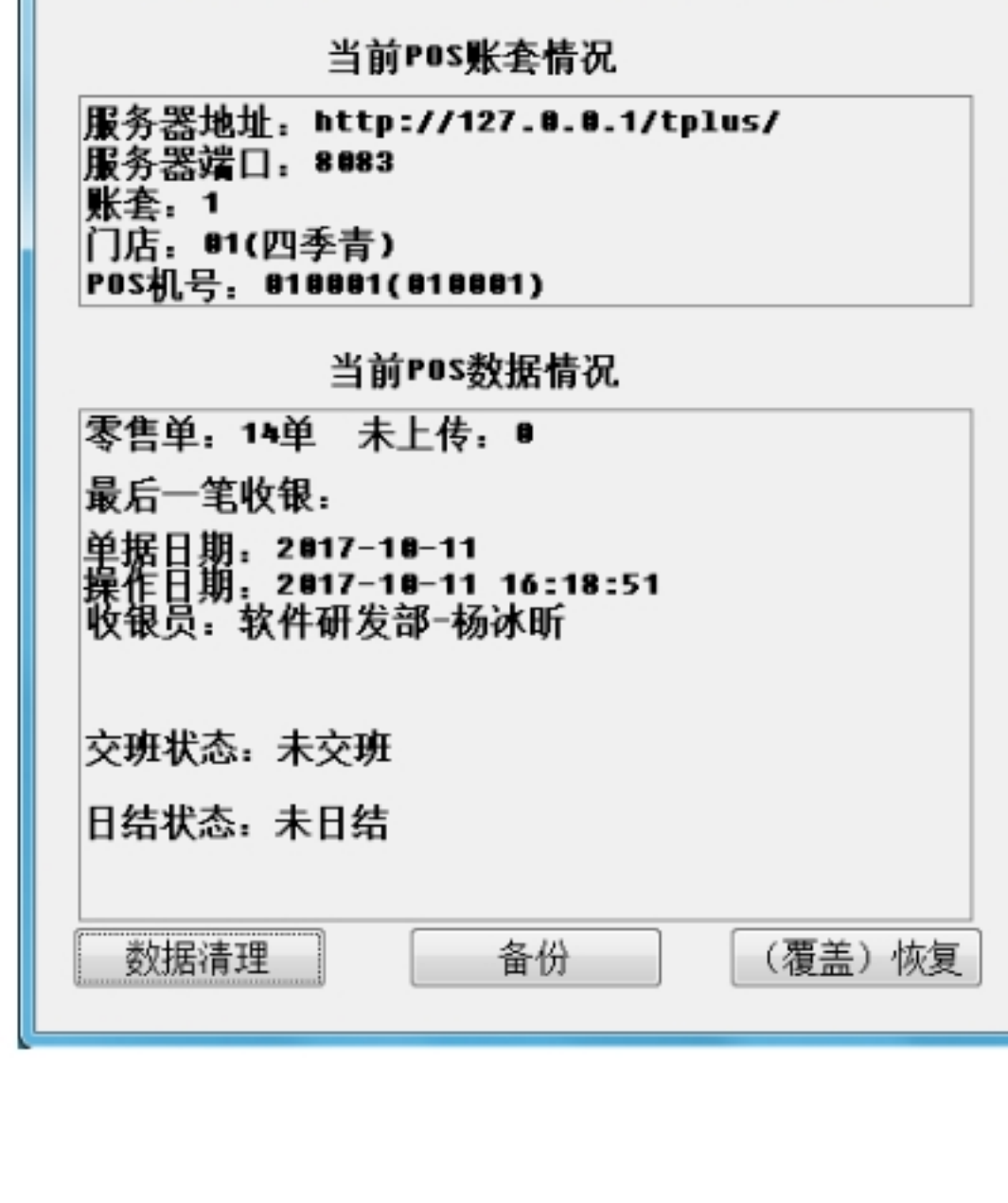
## 12.2 版本升级到 12.3 版本

### 数据、程序平滑升级

说明：T+由 12.2 版本升级到 12.3 版本后，POS 端必须重新启动，重新启动后 POS 端会自动检测版本并进行升级，如 POS 端一直在使用状态，是不会进行升级处理的。

#### 数据工具

- POS 端的数据，需要通过数据工具备份处理。账套主管的身份登录 POS 端，才能看到“数据工具”菜单。
- 界面可以查看当前 POS 连接的服务器账套情况以及 POS 端的数据情况，



界面如下：

#### 1) 数据清理

保留 POS 端连接服务器的账套信息，包括服务器地址信息、账套；保留 POS 端的

服务热线：010-59798025 010-57792129(多线)  
支持网站：http://so.kuaiji66.com

北京天龙  
畅捷服务

参数设置信息，包括打印模板、参数设置。

清除 POS 的业务数据，包括零售单、交班、日结信息。

数据清理功能主要处理实施上线前，清理实施培训过程中测试的收银数据。也就是说对应已经上传到服务器上的收银数据也需要在 T+ 服务器上执行数据清理操作，才能保证 POS 端的后续正常应用。如果不是该应用场景下，请慎用该功能，否则 POS 端数据已经上传到服务器以后，POS 端单方面的数据清理会导致服务器与 POS 端的数据不一致。

#### 2) 数据备份

将 POS 端的所有数据备份保存为本地文件，备份数据包括服务器地址信息、账套、门店以及 POS，POS 端的参数设置打印模板、外设设置、快捷键设置等，POS 端产生的业务数据零售单、交班、日结、暂存等，还有数据同步的信息。

#### 3) 恢复

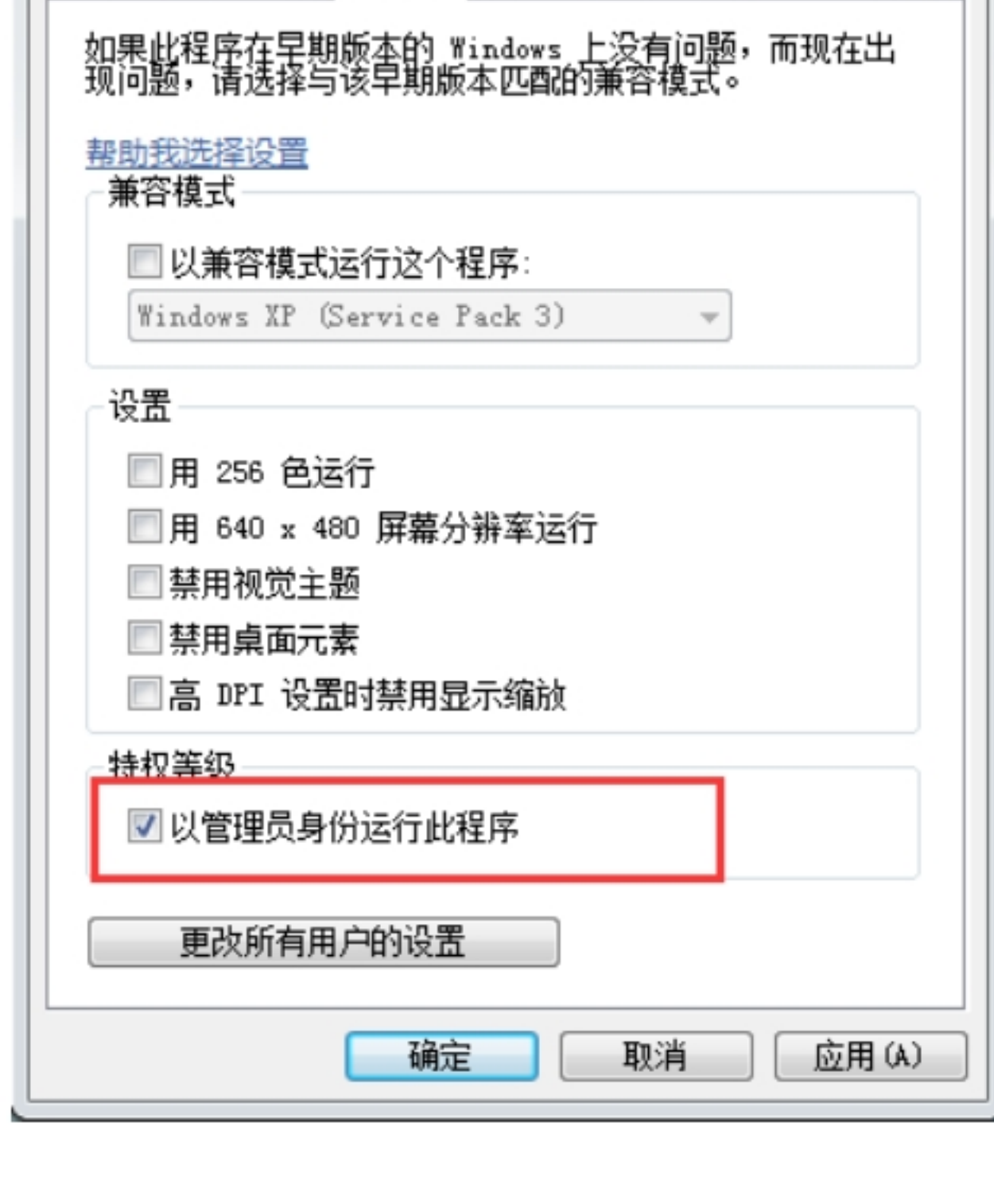
将上述备份的文件恢复到 POS 端，主要用于 POS 机重新安装程序、切换 POS 机的场景。如果在正在使用的 POS 机上恢复，是全覆盖原来的数据进行恢复，POS 端不支持多个数据库同时使用，同时只能是一个门店下的一个 POS 机的数据应用。

#### 4) 注意事项：

数据工具中的几个操作，如果 Win7 以上的操作系统，需要获取操作系统的管理员权限才能正常使用。如果登陆系统就是 Admin 的管理员后续都可以正常使用，如果登陆系统的用户不是 Admin 的管理员，在桌面“T+零售收银”快捷方式上右键-属性，在“兼容性”界面上勾选“以管理员身份运行此程序”。

服务热线：010-59798025 010-57792129(多线)  
支持网站：http://so.kuaiji66.com

北京天龙  
畅捷服务



服务热线：010-59798025 010-57792129(多线)  
支持网站：http://so.kuaiji66.com

北京天龙  
畅捷服务